ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ДОЛГ-КОНТРОЛЬ»
660022, Красноярский край, город Красноярск, ул Партизана Железняка, д. 18, офис 521

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО ПКО «ДОЛГ-КОНТРОЛЬ»
/ Черкасов А. Н. /
«14» октября 2026 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО ПКО «ДОЛГ-КОНТРОЛЬ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет принципы, цели, правовые основания, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов и состав обрабатываемых сведений, сроки обработки и хранения, порядок реализации прав субъектов, а также общие меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью профессиональная коллекторская организация «ДОЛГ-КОНТРОЛЬ» (далее - Общество, Оператор).

1.2. Политика принята во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ) и с учетом Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ (далее - Закон № 230-ФЗ), гражданского, трудового, налогового законодательства и иных применимых актов Российской Федерации.

1.3. Полное наименование Оператора: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ДОЛГ-КОНТРОЛЬ». Сокращенное наименование: ООО ПКО «ДОЛГ-КОНТРОЛЬ». Адрес: 660022, Красноярский край, город Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 18, офис 521. Сайт: https://dolgkontrol.ru/. Электронная почта для обращений по персональным данным: info@dolgkontrol.ru.

1.4. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Обществом в связи с осуществлением деятельности, в том числе на сведения о должниках, работниках, бывших работниках, кандидатах, контрагентах и их представителях, посетителях сайта и заявителях. Положения Политики применяются к автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной обработке.

1.5. Общество осуществляет деятельность профессиональной коллекторской организации и включено в государственный реестр профессиональных коллекторских организаций.

1.6. Политика является общедоступной и размещается на сайте Общества. При наличии сбора персональных данных на отдельных страницах сайта доступ к Политике обеспечивается с соответствующих страниц. Новая редакция применяется с даты утверждения или указанной в ней даты вступления в силу.

2. Основные положения

2.1. Общество обеспечивает законность и справедливость обработки, конкретность и определенность целей, соответствие объема данных целям обработки, точность и актуальность сведений, ограничение сроков хранения и конфиденциальность. Не допускается объединение баз данных с несовместимыми целями обработки.

2.2. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без законного основания; специальные ограничения раскрытия сведений о должниках, просроченной задолженности и взыскании применяются в соответствии с Законом № 230-ФЗ.

2.3. Понятия и термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Категории субъектов и цели обработки

3.1. Общество обрабатывает персональные данные исключительно для определенных законных целей. Основные цели, категории субъектов, составы данных и правовые основания приведены в приложении № 1 к Политике.

3.2. Основными направлениями являются: приобретение и последующая уступка прав требования; исполнение обязательств в качестве кредитора; возврат просроченной задолженности по агентским и иным договорам; документирование телефонных переговоров и сообщений, в том числе при приеме входящих обращений с использованием автоматизированного интеллектуального агента; судебное взыскание и исполнительное производство; исполнение обязанностей по передаче сведений в бюро кредитных историй; рассмотрение обращений; управление персоналом и подбор кандидатов; заключение и исполнение договоров; эксплуатация и обеспечение безопасности сайта.

3.3. Перечень фактически обрабатываемых персональных данных должен отвечать целям обработки. Сведения, перечисленные в приложении № 1 применительно к кадровой, договорной и технической обработке, уточняются при согласовании Политики в соответствии с фактическим объемом данных.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется при наличии применимого основания, предусмотренного статьей 6 Закона № 152-ФЗ: для выполнения обязанностей, возложенных законом; для осуществления прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц без нарушения прав и свобод субъекта; для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект; в связи с судопроизводством или исполнением судебного акта; на основании согласия - в случаях, когда оно требуется.

4.2. При обработке персональных данных в связи с приобретением требований Общество, как новый кредитор, самостоятельно определяет допустимые цели и средства обработки в пределах закона. При исполнении агентских договоров правовая роль Общества устанавливается по содержанию конкретного договора и фактическому распределению полномочий между Обществом и кредитором: Общество может действовать как самостоятельный оператор в отношении отдельных операций либо обрабатывать данные по поручению оператора с соблюдением части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

4.3. Правовыми основаниями также выступают применимые нормы Гражданского кодекса РФ, Законов № 230-ФЗ, № 218-ФЗ «О кредитных историях», № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», законодательство о судопроизводстве, бухгалтерском учете, налогах, трудовых отношениях и хранении документов, устав и договоры Общества. Перечисление правового акта само по себе не заменяет проверки конкретного основания для каждой операции.

4.4. Отсутствие отдельного согласия должника не исключает обработку персональных данных, если для конкретной цели имеется иное надлежащее законное основание. Если закон требует отдельного или письменного согласия, такое согласие оформляется в установленном порядке.

5. Особенности обработки данных должников

5.1. Общество получает основные массивы данных о должниках от первоначальных кредиторов (цедентов) в составе приобретаемых портфелей и от кредиторов при исполнении агентских договоров. Дополнительные сведения могут возникать в результате законного взаимодействия с должником, ведения судебной и исполнительной работы, получения платежей и рассмотрения обращений.

5.2. При возврате просроченной задолженности обрабатываются идентификационные и контактные сведения, данные о договорах и обязательствах, платежах, доходах, работодателях, имуществе, сведения о судебных и исполнительных процедурах, а также содержание переписки и записи телефонных переговоров исключительно в необходимом объеме.

5.3. Общество использует телефонные переговоры сотрудников, SMS-сообщения и электронную почту для взаимодействия в пределах способов и ограничений, установленных Законом № 230-ФЗ. На входящей телефонной линии Общества также используется автоматизированный интеллектуальный агент, функционирующий на собственной инфраструктуре Общества.

5.4. Общество ведет аудиозапись случаев непосредственного взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, в случаях и порядке, предусмотренных статьей 17 Закона № 230-ФЗ, с предупреждением о записи в начале взаимодействия. Сведения о переговорах используются для документирования взаимодействия, соблюдения законодательства, рассмотрения обращений и защиты законных интересов.

5.5. Общество обеспечивает запись сообщений, передаваемых в рамках взыскания, и сохранность документов в соответствии со статьей 17 Закона № 230-ФЗ.

5.6. Инициируемое Обществом взаимодействие с родственниками, иными контактными и третьими лицами по вопросу взыскания допускается лишь при выполнении всех условий Закона № 230-ФЗ, включая получение необходимых согласий, когда они требуются. Наличие контактных данных третьих лиц в переданном кредитором портфеле само по себе не разрешает такое взаимодействие.

5.7. Раскрытие сведений о должнике, задолженности и ее взыскании ограничивается требованиями статьи 6 Закона № 230-ФЗ. Общество не раскрывает такие сведения неограниченному кругу лиц и не сообщает их по месту работы (учебы) должника в нарушение установленных запретов.

5.8. При осуществлении судебного взыскания и исполнительного производства сведения предоставляются судам, ФССП России, банкам и другим уполномоченным адресатам в объеме, обусловленном заявленными требованиями и применимыми нормами.

5.9. Общество передает сведения по соответствующим обязательствам в АО «Объединенное Кредитное Бюро» при наличии статуса источника формирования кредитных историй и иных условий, предусмотренных Законом № 218-ФЗ. Конкретные категории передаваемых данных определяются данным законом.

5.10. При последующей уступке прав требования сведения о должниках предоставляются новому кредитору после заключения соответствующего договора в объеме, необходимом для передачи и осуществления прав требования и допускаемом законом.

5.11. При приеме входящих телефонных обращений Общество применяет автоматизированного интеллектуального агента.

5.12. Целями такой обработки являются прием и маршрутизация входящих обращений, установление предмета обращения, идентификация обратившегося лица в необходимом объеме, предоставление ответов на вопросы по исполнению обязательств, фиксация результатов взаимодействия и исполнение предусмотренных законодательством обязанностей Общества. Сведения о наличии, размере и условиях погашения конкретной задолженности предоставляются только после надлежащей идентификации и проверки полномочий обратившегося лица.

5.13. При использовании автоматизированного интеллектуального агента могут обрабатываться номер телефона, сведения, сообщенные обратившимся лицом, необходимые идентификационные данные, относящиеся к подтвержденному должнику сведения о договоре и задолженности, аудиозапись разговора, его текстовая расшифровка и результат обработки обращения. Обработка осуществляется автоматизированным способом с использованием собственной инфраструктуры Общества, расположенной в Российской Федерации. Предоставление персональных данных внешнему поставщику технологий распознавания или генерации речи в связи с работой агента не осуществляется.

5.14. В начале взаимодействия с автоматизированным интеллектуальным агентом обратившемуся лицу сообщается об использовании автоматизированного интеллектуального агента и ведении аудиозаписи. До идентификации и проверки полномочий собеседника Общество не раскрывает сведения о конкретном должнике, наличии просроченной задолженности, ее размере и взыскании. Порядок идентификации и сценарии разговора определяются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5.15. Аудиозаписи и текстовые расшифровки входящих разговоров используются для документирования и рассмотрения обращений, подтверждения содержания взаимодействия, контроля соблюдения законодательных требований и защиты законных интересов Общества и субъектов персональных данных.

6. Специальные категории и биометрические персональные данные

6.1. Общество может получать от первоначальных кредиторов сведения о состоянии здоровья должника, в том числе о заболеваниях и инвалидности, которые относятся к специальным категориям персональных данных по статье 10 Закона № 152-ФЗ. Такие сведения могут использоваться исключительно при наличии предусмотренного статьей 10 законного исключения либо надлежащего письменного согласия и только в объеме, необходимом для рассмотрения обстоятельств, влияющих на порядок взыскания.

6.2. До подтверждения применимого основания для соответствующей операции сведения о здоровье не подлежат использованию для целей, не разрешенных законом. При наличии надлежащего основания Общество ограничивает доступ и объем сохраняемых материалов; избыточные медицинские сведения не запрашиваются и не используются.

6.3. Сведения о военной службе и участии в специальной военной операции обрабатываются в необходимом объеме для проверки предусмотренных законом обстоятельств, приостановления взыскания и изменения порядка взаимодействия.

6.4. Общество не использует голос собеседника для биометрической идентификации или аутентификации. Аудиозапись разговора и автоматическое распознавание речи сами по себе не означают использование биометрических персональных данных для установления личности в смысле статьи 11 Закона № 152-ФЗ. В случае внедрения идентификации по голосу основания и порядок обработки подлежат отдельному пересмотру.

7. Получение данных, передача и поручение обработки

7.1. Общество получает персональные данные непосредственно от субъектов, от кредиторов по договорам цессии и агентским договорам, а также от иных источников в пределах закона. При получении данных не от субъекта Общество исполняет предусмотренные статьей 18 Закона № 152-ФЗ обязанности с учетом установленных в ней исключений.

7.2. При наличии законных оснований персональные данные предоставляются судам, ФССП России, банкам, АО «Объединенное Кредитное Бюро», новым кредиторам после уступки прав требования, иным государственным органам и уполномоченным лицам.

7.3. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки разграничиваются по характеру отношений. При привлечении обработчика Общество обеспечивает наличие поручения с обязательными условиями части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

7.4. Внешние поставщики телефонии, SMS-услуг и технического сопровождения информационных систем, если они получают доступ к персональным данным, подлежат включению в учет получателей/обработчиков, а правовые основания такого доступа документированию.

7.5. Основные базы персональных данных расположены на территории Российской Федерации; иностранные облачные сервисы для обработки персональных данных не используются.

8. Обработка данных работников, кандидатов и контрагентов

8.1. В целях исполнения трудового, налогового, бухгалтерского, страхового законодательства Общество обрабатывает необходимые данные работников и бывших работников, включая сведения об идентичности, контактах, трудовых отношениях, выплатах и обязательной отчетности.

8.2. Данные членов семей работников обрабатываются только в той части, в которой это необходимо для исполнения обязанностей работодателя или реализации законных прав работников.

8.3. Данные кандидатов на трудоустройство используются для рассмотрения резюме и принятия кадровых решений. Законное основание и срок хранения зависят от способа поступления резюме и наличия согласия либо иных оснований.

8.4. В отношении контрагентов - физических лиц и представителей организаций Общество обрабатывает контактные данные, сведения о полномочиях и документах, необходимые для переговоров, заключения, исполнения и прекращения договоров.

8.5. По имеющейся информации Общество не использует систему видеонаблюдения и пропускной режим с обработкой персональных данных посетителей. Кадровые информационные системы и применяемые формы согласий подлежат дополнительному подтверждению перед утверждением Политики.

9. Обработка технических данных посетителей сайта

9.1. Сайт https://dolgkontrol.ru/ используется для размещения информации об Обществе и контактных данных.

9.2. При посещении сайта могут обрабатываться технические сведения, необходимые для его функционирования и безопасности: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дата и время запроса, технические файлы cookie и записи серверных журналов в объеме, фактически формируемом используемой инфраструктурой.

9.3. Файлы cookie применяются для обеспечения технической работоспособности сайта.

10. Сроки обработки, хранения и уничтожения

10.1. Общество хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше необходимого для целей обработки срока, если иной срок не установлен федеральным законом или договором в предусмотренных законом случаях.

10.2. Согласно пунктам 3–5 части 3 статьи 17 Закона № 230-ФЗ Общество обеспечивает: хранение аудиозаписей всех случаев непосредственного взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, не менее полутора лет с момента записи; хранение записей текстовых, голосовых и иных сообщений не менее полутора лет со дня осуществления соответствующего взаимодействия; хранение документов, составленных и полученных в ходе возврата задолженности - не менее полутора лет со дня отправления или получения.

10.2.1. Аудиозаписи разговоров, осуществляемых с использованием автоматизированного интеллектуального агента и направленных на возврат просроченной задолженности, сохраняются на условиях пункта 10.2. Текстовые расшифровки хранятся в пределах применимых к ним целей и специальных сроков хранения, если такие сроки предусмотрены законодательством. По истечении применимого срока данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отсутствии иных законных оснований обработки.

10.3. Указанные сроки являются минимальными. При наличии иных самостоятельных законных оснований отдельные документы и сведения хранятся дольше, в том числе в соответствии с требованиями бухгалтерского, налогового, архивного законодательства, правилами судопроизводства и исполнения судебных актов.

10.4. Обработка сведений в карточках должников осуществляется до достижения законных целей взыскания, учета обязательств и защиты прав Общества, а по достижении целей прекращается с учетом иных оснований и сроков обязательного хранения.

10.5. Кадровые, бухгалтерские и иные документы хранятся в течение предусмотренных для соответствующего вида документа сроков.

10.6. При достижении целей обработки, утрате необходимости обработки, получении отзыва согласия либо требования о прекращении обработки Общество прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки и при условиях, установленных статьей 21 Закона № 152-ФЗ, если отсутствует иное законное основание дальнейшей обработки.

10.7. Уничтожение данных производится способом, исключающим восстановление их содержания, а документы на бумажных носителях уничтожаются в установленном порядке. Факт уничтожения

фиксируется согласно применимым нормативным требованиям. При наличии законных оснований вместо уничтожения может применяться обезличивание.

11. Права субъектов и порядок рассмотрения обращений

11.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных, отзывать ранее предоставленное согласие, требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

11.2. Для реализации прав субъект либо его представитель вправе обратиться по адресу: 660022, Красноярский край, город Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 18, офис 521 либо по электронной почте info@dolgkontrol.ru. Запросы, требующие подтверждения личности или полномочий, оформляются с учетом требований статьи 14 Закона № 152-ФЗ; электронный запрос подписывается электронной подписью в предусмотренных законом случаях.

11.3. Запрос о предоставлении сведений по статье 14 Закона № 152-ФЗ должен содержать предусмотренные законом данные об основном документе, удостоверяющем личность субъекта или представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Обществом либо факт обработки, и подпись. Общество не запрашивает сверх необходимого объема сведения о личности.

11.4. Подтверждение факта обработки и иные сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, предоставляются в течение 10 рабочих дней со дня обращения или получения запроса. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Требование прекратить обработку рассматривается в сроки и с учетом исключений, предусмотренных статьей 21 Закона № 152-ФЗ.

11.5. Реализация права на отзыв согласия не означает безусловного уничтожения всех сведений, если Общество вправе или обязано продолжать обработку на ином законном основании. Сведения о задолженности и третьих лицах не раскрываются заявителю сверх допускаемого законом объема.

11.6. Обращения, связанные с взаимодействием по возврату просроченной задолженности, рассматриваются также с учетом специальных требований Закона № 230-ФЗ.

12. Обеспечение безопасности персональных данных

12.1. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ.

12.2. Такие меры включают назначение ответственного лица, принятие локальных актов, определение прав доступа работников, учет и контроль доступа, применение необходимых средств защиты, организацию хранения и уничтожения носителей, оценку угроз и внутренний контроль соблюдения законодательства.

12.3. Доступ к карточкам должников в собственной CRM предоставляется уполномоченным работникам, выполняющим функции взыскания, в объеме, необходимом для исполнения их

обязанностей. Доступ к отдельным сведениям других подразделений, если требуется, оформляется на законном основании с учетом принципа минимизации доступа.

12.3.1. Доступ к аудиозаписям, текстовым расшифровкам и результатам обработки входящих обращений с участием автоматизированного интеллектуального агента предоставляется только уполномоченным работникам в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей. Общество обеспечивает меры по защите таких сведений в собственной информационной инфраструктуре.

12.4. Общество исполняет обязанности по уведомлению уполномоченных органов о предусмотренных законом инцидентах и взаимодействует с ними в порядке, установленном законодательством.

12.5. Перечень конкретных защитных средств и внутренних процедур устанавливается локальными документами, не подлежащими обязательному публичному раскрытию.

13. Заключительные положения

13.1. Политика пересматривается при изменении законодательства, состава и целей обработки, применяемых информационных систем, организации передачи данных и иных значимых обстоятельств.

13.2. Ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Приложение № 1 является частью Политики и содержит перечень основных целей обработки, категорий субъектов, составов данных и сроков обработки.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ДОЛГ-КОНТРОЛЬ»
660022, Красноярский край, город Красноярск, ул Партизана Железняка, д. 18, офис 521

Приложение № 1. Матрица обработки персональных данных

Цель и субъекты	Состав данных	Правовое основание	Срок / критерий
1. Приобретение прав требования, учет портфелей Должники; при наличии поручители	ФИО, идентификаторы, контакты, сведения об обязательствах, платежах, доходах и имуществе	Пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; статьи 382, 384, 385 Гражданского кодекса РФ; Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ.	На период исполнения обязательства; после его прекращения - 5 лет в архиве, если иной срок не вытекает из закона или сохраняющегося законного основания. Документы взыскания - 1,5 года.
2. Досудебное взыскание Должники	Контакты, сведения о долге, история платежей и взаимодействия	Пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; статьи 309, 310, 382 и 384 Гражданского кодекса РФ; Федеральный закон № 230-ФЗ.	На период взыскания; после прекращения обязательства - 5 лет в архиве. Аудиозаписи, сообщения и документы - 1,5 года по ст. 17 № 230-ФЗ.
3. Агентское взыскание Должники клиентов	Данные, переданные кредитором в пределах поручения и необходимые для взыскания	При обработке по поручению кредитора - часть 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ и договор поручения обработки персональных данных.	В соответствии с конкретным поручением, законом и целью
4. Телефонные переговоры и сообщения Должники; иные законные участники взаимодействия	Номер телефона, аудиозапись, содержание SMS и e-mail	Пункты 2 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; статьи 4, 6, 7 и 17 Федерального закона № 230-ФЗ.	Аудиозаписи и сообщения - 1,5 года по ст. 17 № 230-ФЗ.
4а. Прием входящих обращений автоматизированным интеллектуальным агентом. Должники, представители и иные обратившиеся лица	Номер телефона, данные, сообщенные в диалоге, сведения для идентификации; после идентификации - сведения об обязательстве; аудиозапись, текстовая расшифровка, результат обращения	Пункты 2 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; статьи 4, 6, 7 и 17 Федерального закона № 230-ФЗ.	Аудиозаписи и текстовые расшифровки входящих разговоров, связанных со взысканием, - 1,5 года;
5. Судебное и исполнительное взыскание Должники; участники производства	Договоры, расчеты, судебные и исполнительные документы	Пункты 3, 3.1 и 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; Гражданский процессуальный кодекс РФ; Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».	С учетом законных целей, специальных сроков хранения
6. Формирование кредитных историй Субъекты кредитных историй	Предусмотренные № 218-ФЗ сведения о кредитных обязательствах	Пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».	В установленных законом пределах
7. Последующая уступка требований Должники	Сведения о передаваемом праве требования, идентификационные и контактные данные	Пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; статьи 382, 384 и 385 Гражданского кодекса РФ; Федеральный закон № 230-ФЗ.	По законной цели сделки и обязательным срокам

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ДОЛГ-КОНТРОЛЬ»
660022, Красноярский край, город Красноярск, ул Партизана Железняка, д. 18, офис 521

8. Обращения и запросы Заявители, должники, представители	ФИО, контакты, сведения о полномочиях и содержание обращения	Пункты 2 и 7 части 1 статьи 6, статьи 14, 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ	По цели обработки и срокам соответствующих документов
9. Кадровый учет Работники и бывшие работники; при необходимости члены семей	ФИО, дата и место рождения, паспортные сведения, контакты, ИНН, СНИЛС, данные об образовании и трудовой деятельности, должности, оплате труда, воинском учете и предусмотренные законом сведения о членах семьи (при наличии соответствующей цели).	Пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; Трудовой кодекс РФ; Налоговый кодекс РФ; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».	На период трудовых отношений; после прекращения - по обязательным срокам хранения конкретных кадровых, расчетных и архивных документов, установленным законодательством РФ.
10. Подбор персонала Кандидаты	ФИО, телефон, e-mail, образование, квалификация, опыт работы и сведения резюме, относящиеся к оценке кандидата.	Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ - при рассмотрении кандидатуры по инициативе соискателя; пункт 1 части 1 статьи 6 указанного закона - при обработке на основании согласия соискателя.	До завершения рассмотрения кандидатуры;
11. Договорные отношения Физические лица - контрагенты; представители юридических лиц	ФИО, должность, служебные контакты, сведения о полномочиях и договорных реквизитах; договоры и материалы взаимодействия в бумажном и электронном архивах.	Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ - для контрагентов - физических лиц; пункт 7 части 1 статьи 6 указанного закона - для представителей контрагентов; Гражданский кодекс РФ.	На период переговоров и действия договора; затем - на сроки обязательного хранения соответствующих договорных, бухгалтерских и архивных документов.
12. Техническая работа сайта Посетители сайта	Технические cookie, сведения о браузере, типе устройства и параметрах отображения страниц	Пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ	Сеансовые технические файлы cookie хранятся до окончания сеанса работы пользователя с сайтом. Срок хранения постоянных технических файлов cookie определяется их назначением и настройками сайта